

**Государственная инспекция  
по надзору и контролю  
в сфере образования Пермского края**



**ДОКЛАД О КАЧЕСТВЕ**

**5 лет**  
контрольно-  
надзорной  
деятельности

Пермь 2013

## ДОКЛАД О КАЧЕСТВЕ

5-й сборник систематизированных материалов по итогам контрольно-надзорных мероприятий Гособнадзора Пермского края за 2013 год и пятилетний период деятельности.

Под общей редакцией Гутник Г.В., начальника Инспекции, к.п.н.

Ответственные за выпуск:

Новикова М.В., начальник отдела административно-финансового обеспечения;

Ольшанский В.Б., начальник отдела информационно-аналитического обеспечения.



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ. 5-летний опыт.....</b>	<b>2</b>
<b>ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>6</b>
1. Лицензирование .....	6
2. Государственная аккредитация.....	6
3. Государственный контроль (надзор) .....	10
3.1. Полномочия муниципальных органов управления образованием.....	13
3.2. Компетенция образовательных учреждений .....	14
3.3. Дошкольное образование .....	15
3.4. Начальное общее, основное общее, среднее общее образование .....	17
3.5. Профессиональное образование .....	21
3.6. Широкомасштабное обследование качества математического образования .....	23
3.7. Лицензионный контроль .....	27
3.8. Административная ответственность за нарушения в сфере образования .....	28
3.9. Работа с обращениями граждан .....	28
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Информационная открытость системы образования .....</b>	<b>31</b>

## ВВЕДЕНИЕ 5-ЛЕТНИЙ ОПЫТ

Начало функционирования:

Январь – 1 человек  
Февраль – 3 человека  
Март – 6 человек  
Апрель – 12 человек  
Май – 20 человек

С 01.06.2009 – 23 человека (полный состав)

Инспекция была создана как самостоятельный орган государственной власти в соответствии с постановлением Правительства Пермского края.

В связи с тем, что такой орган в сфере образования края был создан впервые, возникла необходимость концептуально представить его деятельность. Была разработана концепция контрольно-надзорной деятельности, в которой определена цель создания Инспекции: «Реализация переданных федеральных полномочий», – и цель деятельности Инспекции: «Защита прав граждан на доступное качественное образование».

Сформулирована миссия Инспекции: «Стимулирование обновления качества образования в регионе (условия, процесс, результат) в соответствии с потребностями человека, общества, государства».

В концепции заявлены **принципы деятельности Инспекции**:

- комплексный подход
- учёт региональной специфики
- квалитологические основания
- общественное участие
- открытость.

Суть **комплексного подхода**.

Для проведения проверки создаётся комиссия, в состав которой входят специалисты всех отделов. Комиссию, как правило, возглавляет руководитель Инспекции. Тематика комплексной проверки включает вопросы, связанные с выполнением полномочий органами местного самоуправления в отношении образовательных учреждений, а также самими образовательными учреждениями; соблюдение прав участников образовательного процесса и лицензионных требований и условий; контроль качества образования.

В процессе проверки осуществляются тестирование, экспертная оценка качества нормативных актов, состояния информационных ресурсов, собеседование с педагогами и учащимися, родителями.

Обобщенные выводы делаются по итогам проверки 50% образовательных учреждений данной территории.

Комплексный подход позволяет:

- выявить типичные нарушения законодательства;
- установить соответствие нормативных актов муниципального и институционального уровня требованиям законодательства;
- системно оценить полноту и качество выполняемых полномочий (на уровне муниципального управления и образовательного учреждения).

Каждая проверка завершается районным совещанием с участием педагогической и родительской общественности, на котором не только представляются результаты контроля, но и даются развёрнутая экспертная оценка ситуации в сфере образования данной территории, разъяснения по актуальным вопросам соблюдения требований законодательства, осуществляется обмен мнениями. Такие совещания выполняют функции предупреждения правонарушений и просвещения.

На завершающем этапе проверки руководитель комиссии информирует главу органа местного самоуправления и прокурора района (города) об итогах контрольных мероприятий с целью обмена информацией, уточнения позиций и выстраивания перспектив взаимодействия Инспекции с органами местного самоуправления и надзорными органами.

Одним из принципов деятельности Инспекции является **учёт региональной специфики**. Планирование деятельности Инспекции осущест-

Постановление  
Правительства  
Пермского края от  
24.12.2008 № 792-п  
«О создании  
Государственной  
инспекции  
по надзору и  
контролю в сфере  
образования  
Пермского края»

вляется в соответствии с Кодификатором целей и задач социально-экономического развития Пермского края.

В государственную программу края «Развитие образования и науки» на 2014–2016 гг. внесен раздел по деятельности Инспекции.

Пермский край на протяжении ряда лет успешно осуществляет информатизацию системы управления.

Инспекция, как исполнительный орган власти края, с первых шагов включилась в процессы внедрения современных информационных технологий.

ИСЭД позволяет Инспекции осуществлять юридически значимую разработку и согласование нормативных актов, что определяется процессным подходом и использованием электронно-цифровых подписей (ЭЦП) на всех стадиях создания документа, а также предоставляет полную прозрачность прохождения документов – от создания до списания в архив.

До вхождения в «Типовую региональную систему» (ТРС) был сформирован программный продукт – «База учреждений», который содержал ряд сервисов, позволяющих в автоматическом режиме импортировать информацию о проведённых проверках, осуществлять поиск, обработку и хранение сведений, а также проводить контроль исполнения предписаний (база интегрирована с web-сервисом «Электронный журнал проверок»).

Информационные ресурсы Инспекции постоянно дополняются новыми программными продуктами.

Так, для реализации положений приказа Минобрнауки РФ от 01.08.2012 №578 «Об утверждении порядка формирования и ведения информационных систем государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, доступа к сведениям, содержащимся в них», создана информационная система государственной аккредитации образовательных учреждений Пермского края.

С целью отработки новых механизмов и оптимизации процедуры контроля качества образования Инспекцией разработана программа «Автоматизированная информационная система оценки качества образования» (далее – АИСОКО).

**Квалитологический принцип** является теоретической основой контроля качества образования, осуществляемого Инспекцией.

Данный принцип направлен на обеспечение объективного, научно обоснованного контроля и оценки качества образования, использования современных квалиметрических технологий.

Ежемесячно в Инспекции проводится внутренняя учёба специалистов, которая включает в себя следующие вопросы:

- квалитологические основы инспекторской деятельности
- современные тенденции в сфере образования
- оценка качества образования
- информационное пространство инспекторской деятельности в образовании
- особенности работы с персональными данными.

В 2012 году по поручению губернатора и по решению Правительства Пермского края в рамках договора с ФГНУ «Институт содержания и методов обучения РАО» под руководством Инспекции было проведено широкомасштабное обследование качества математического образования в формате международного исследования PISA.

На проведение обследования были выделены средства регионального бюджета. Протестированы 4787 учащихся из 137 образовательных учреждений.

Целью исследования была оценка качества математического образования 15-летних учащихся образовательных учреждений Пермского края в сравнении с РФ и другими странами-участниками обследования PISA.

В ходе обследования решались следующие задачи: определение состояния математического образования в Пермском крае с точки зрения



компетентностного подхода, определение направлений повышения квалификации работников образования, отработка новых методов оценки качества образования.

Инспекция привлекла к обследованию экспертов по контролю качества образования, которым представилась возможность овладеть отработанными на международном уровне методами и способами оценивать ключевые компетентности.

Материалы широкомасштабного обследования используются Инспекцией как ориентиры при формировании заказа на разработку контрольно-измерительных средств для осуществления контроля качества, а также для совершенствования собственного инструментария контрольно-надзорной деятельности.

Большую роль в деятельности Инспекции играет работа с экспертным сообществом (**принцип общественного участия**). До начала процедур аттестации и аккредитации экспертов проводилась их сертификация.

Инспекция придала гласность вопросам актуальности подготовки экспертов, следствием чего стала активизация деятельности государственных и негосударственных вузов края по разработке тематики соответствующих курсов и организации курсовой подготовки экспертов. Впоследствии эксперты были вовлечены в процедуры их аттестации и аккредитации. В настоящее время аккредитованы 160 экспертов, 4 экспертные организации, аттестованы 157 экспертов.

Эксперты объединяются в Ассоциации. Они становятся участниками круглых столов, совещаний, семинаров по обсуждению актуальных проблем качества образования. Традиционными стали Форумы экспертов, которые приурочены к Всемирному дню качества.

При Инспекции функционирует Экспертный совет, состоящий из представителей различных типов образовательных учреждений (руководителей, учёных, учителей, экспертов). Экспертный совет рассматривает вопросы, связанные с формированием фондов контрольно-измерительных средств, эффективностью деятельности экспертов, а также обсуждает проекты стандартов, нормативных правовых актов.

**Принцип открытости** реализуется через межведомственное взаимодействие, участие Инспекции в краевых мероприятиях, проведение собственных массовых мероприятий по актуальным вопросам деятельности Инспекции, взаимодействие со СМИ.

Инспекцией заключены соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека по Пермскому краю, Территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, Торгово-промышленной палатой Пермского края. Осуществляется взаимодействие с Пермской общественной организацией «Родительский дом», Центром гражданского анализа и независимой экспертизы «ГРАНИ».

Сотрудники Инспекции являются участниками мероприятий, посвящённых вопросам соблюдения прав человека, качества образования на всех уровнях и поиска способов комплексной оценки качества на институциональном, государственном уровнях, уровне родительской ответственности, работодателей. Взаимодействие с «Родительским домом» позволяет периодически информировать родителей о выводах по итогам деятельности Инспекции, отвечать на возникающие у них вопросы и осуществлять ситуативное реагирование в связи с возникающими проблемами взаимоотношений семьи, детского сада, школы в плане соблюдения прав на получение качественного образования.

Ежегодно Инспекция принимает участие в работе краевой выставки «Образование и карьера». Формируется специальный раздел в деловой программе выставки: дискуссионные площадки по обсуждению актуальных вопросов обеспечения доступности качественного образования в регионе.

Традиционно, с первого года существования Инспекции, проводятся августовские совещания с участием руководителей муниципальных ор-

ганов управления образованием, краевых учреждений, членов Правительства Пермского края, представителей общественности.

Тематика определяется с учетом рекомендаций Министерства образования и науки РФ в соответствии с полномочиями Инспекции.

Так, в 2013 году проведено августовское совещание по теме: «Задачи региональной системы образования в связи с вступлением в силу Закона «Об образовании в Российской Федерации». Цель совещания – определить первоочередные организационно-управленческие меры в связи с вступлением в силу нового закона об образовании.

Инспекция является переговорной площадкой с представителями педагогического и родительского сообщества. «Встречи в Инспекции» – одна из форм взаимодействия. Встречи посвящаются таким вопросам, как: организация платных образовательных услуг, проблемы приёма в образовательные учреждения, лицензионные требования, новые образовательные стандарты и др. Такие встречи необходимы специалистам Инспекции для получения обратной связи с целью корректировки тематики проверок и выработки согласованных подходов к оценке ситуации совместно с экспертами. С 2010 года состоялось 11 встреч.

Деятельность Инспекции представлена в материалах постоянно обновляемого сайта (на 01.09.2013 зарегистрировано 33 765 пользователей, 295 485 просмотров страниц, 90 527 посещений), периодически освещается средствами массовой информации (краевое радио ВГТРК «Т7», радио «Эхо Перми», телевидение «Уралинформ ТВ», независимая газета «Звезда», ИД «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», «Местное время», портал 59-ru, интернет-газета «Текст»; ежегодно до 30 выходов в эфир и публикаций в СМИ).

Ежегодно по итогам контрольно-надзорной деятельности формируется сборник систематизированных материалов – **Доклад о качестве**.

Доклад содержит количественную характеристику проведенных проверок, перечень выявленных нарушений законодательства, оценку качества условий, процесса и результатов в учреждениях дошкольного, общего, дополнительного, начального и среднего профессионального образования. Доклад является публичным отчетом Инспекции о проделанной работе и направлен на предупреждение правонарушений в сфере образования. Размещается на сайте Инспекции, а также представляется Правительству Пермского края, руководителям муниципальных органов управления образованием, образовательных учреждений, экспертам в форме ежегодной презентации.

Таким образом, за пятилетний период сформирована система контрольно-надзорной деятельности Инспекции, позволяющая не только выявлять факты правонарушений в сфере образования, но и предупреждать нарушения, снимая риски. Об этом свидетельствуют, в частности, число исполненных предписаний, улучшение качества нормативных актов институционального и муниципального уровней, возросшее внимание педагогической общественности к обсуждению вопросов соблюдения прав участников образовательных отношений, активное участие родителей во встречах, проводимых Инспекцией, систематическое освещение деятельности Инспекции в СМИ.

## **1. Лицензирование**

За три года после вступления в силу федеральных нормативных актов, установивших бессрочность лицензий на право осуществления образовательной деятельности, Гособрнадзором выдано 1976 бессрочных лицензий, в том числе в 2013 году – 562.

В 2013 году в 17 территориях края муниципальные образовательные учреждения и все государственные образовательные учреждения получили (переоформили) лицензии в соответствии с графиком (в 2012 году – в 14 территориях).

Вдвое уменьшилось по сравнению с 2012 годом число образовательных организаций, которым было отказано в предоставлении лицензии (32/61).

Основание для отказа – несоответствие требованиям:

- санитарно-эпидемиологической безопасности – 46%;
- пожарной безопасности – 54%.

Наибольшее количество отказов получили учреждения г. Перми, Горнозаводского, Сивинского и Лысьвенского районов.

Отличительная особенность 2013 года – лицензирование профессиональных образовательных организаций:

- вводится два вида программ СПО (подготовка квалифицированных рабочих (служащих), подготовка специалистов среднего звена);
- начальное профессиональное образование включено в систему среднего профессионального образования.

На 17% по сравнению с 2012 годом увеличилось количество организаций дополнительного профессионального образования, впервые получивших лицензии на право осуществления образовательной деятельности. Выдано лицензий: 86 – образовательным организациям дополнительного профессионального образования (в том числе 23 – автошколам), 7 – организациям, осуществляющим обучение, 3 – индивидуальным предпринимателям.

## **2. Государственная аккредитация**

В 2013 году процедуру государственной аккредитации прошли 125 образовательных учреждений, в том числе:

103 школы, из них 6 специальных (коррекционных), 8 вечерних, 3 открытого типа;

20 учреждений среднего профессионального образования, в том числе 9 по новым программам;

2 учреждения начального профессионального образования.

Отказано в аккредитации одному учреждению общего образования.

### *Общее образование*

При анализе материалов государственной аккредитации общеобразовательных учреждений особое внимание уделялось наиболее проблемным вопросам: кадровой обеспеченности и результатам подготовки учащихся.

Государственная  
регламентация  
образовательной  
деятельности  
включает в себя:

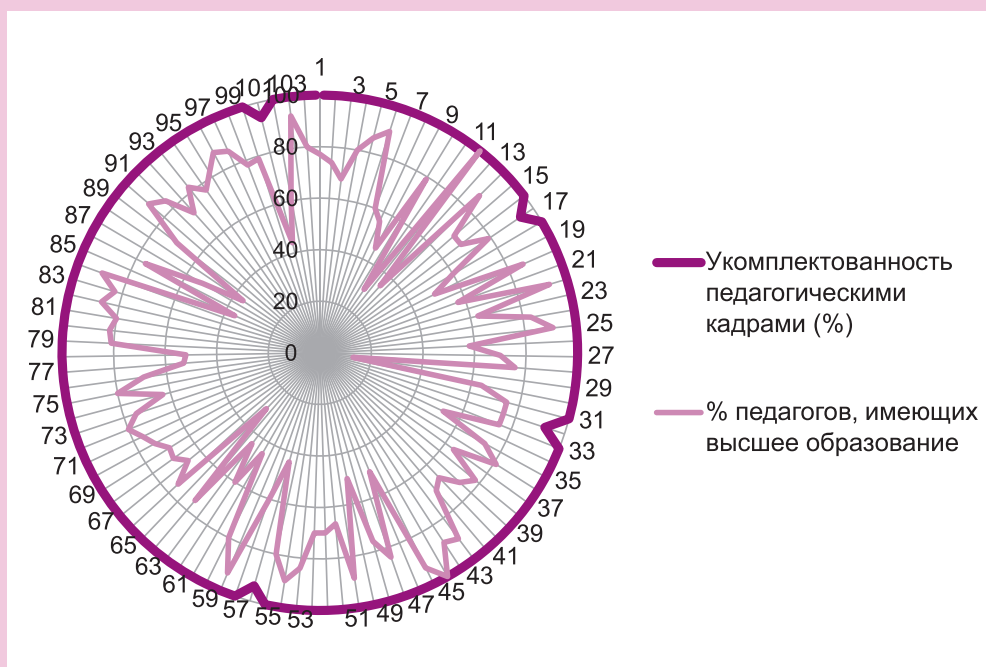
- 1) лицензирование;
- 2) государственную аккредитацию;
- 3) государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Закон «Об образовании  
в Российской  
Федерации» 273-ФЗ  
ст. 90



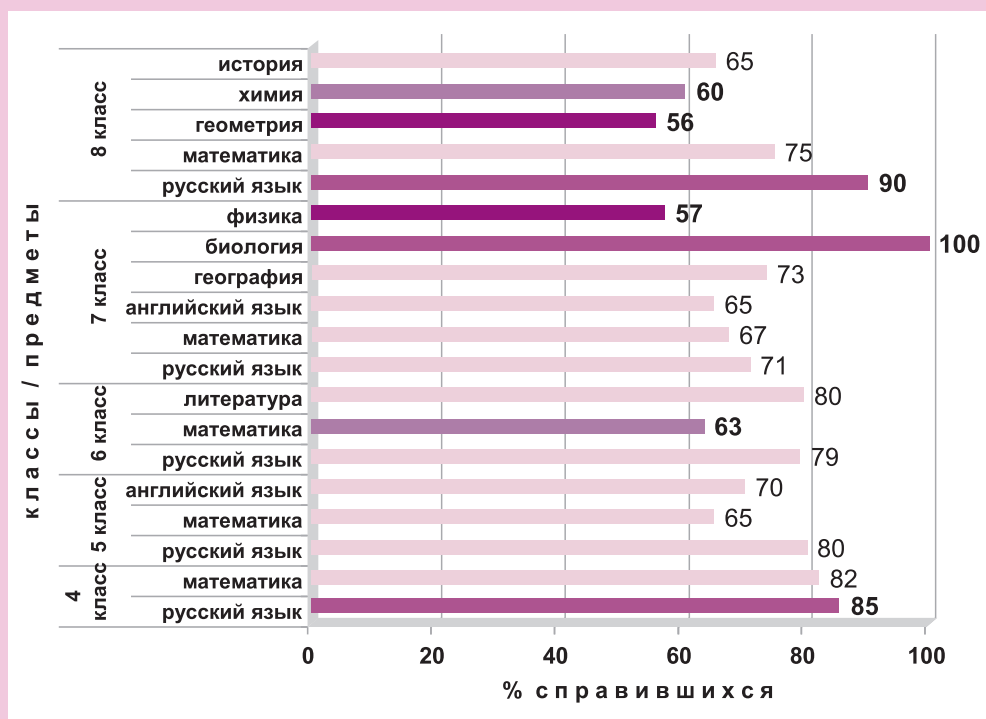
# ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## Кадровая обеспеченность



В среднем по аккредитованным образовательным учреждениям: укомплектованность педагогическими кадрами составляет 98%; доля педагогов, имеющих высшее образование, – 71%.

## Результаты тестирования, проведенного при процедурах государственной аккредитации



Всего в тестировании приняли участие **3967 человек**, в том числе:  
 4-й класс – русский язык (633 человека), математика (693);  
 5-й класс – русский язык (70), математика (55), английский язык (46);  
 6-й класс – русский язык (125), математика (420), литература (177);  
 7-й класс – русский язык (248), математика (279), география (157), био-  
 логия (70), физика (112), английский язык (61);

Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами.

Закон «Об образовании в Российской Федерации»  
 273-ФЗ ст. 92, ч. 1

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8-й класс – русский язык (74), математика/алгебра (99), геометрия (108), химия (315), история (225).

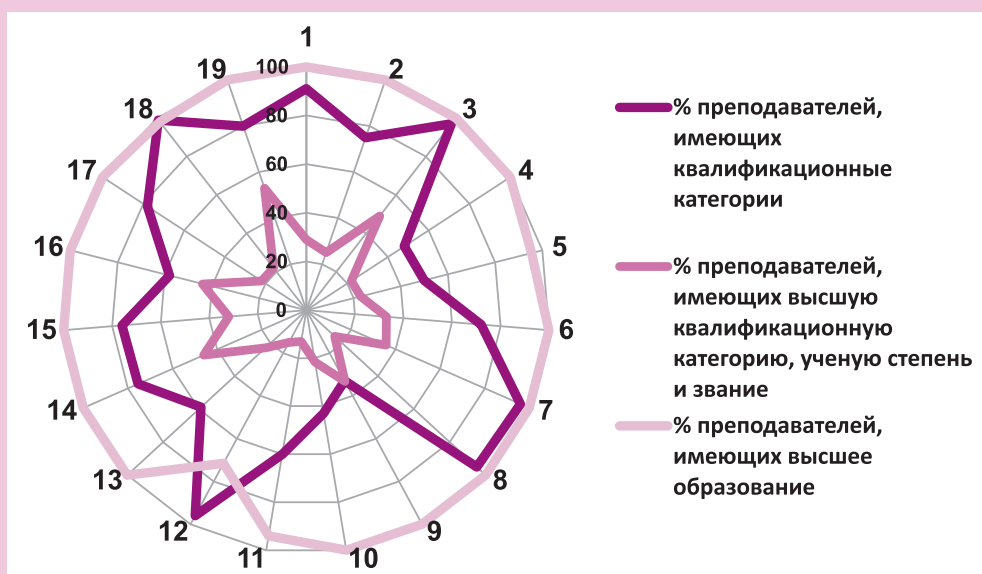
Наиболее высокие результаты при тестировании показали учащиеся 4-х и 8-х классов по русскому языку, 7-х классов – по биологии. Самые низкие результаты зафиксированы у учащихся 7-х классов по физике, 8-х классов – по геометрии.

### *Профессиональное образование*

В 2013 году государственная аккредитация образовательных учреждений профессионального образования продолжилась по стандартам нового поколения.

При государственной аккредитации учреждений СПО учитывались 3 блока показателей: качество условий, качество процесса, качество результата.

#### *Показатель качества условий*



В среднем по аккредитованным образовательным учреждениям: доля преподавателей, имеющих квалификационную категорию, составляет 72,7%; доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию, – 29,3%; доля преподавателей, имеющих высшее образование, – 97,8%.

#### *Показатель качества процесса*

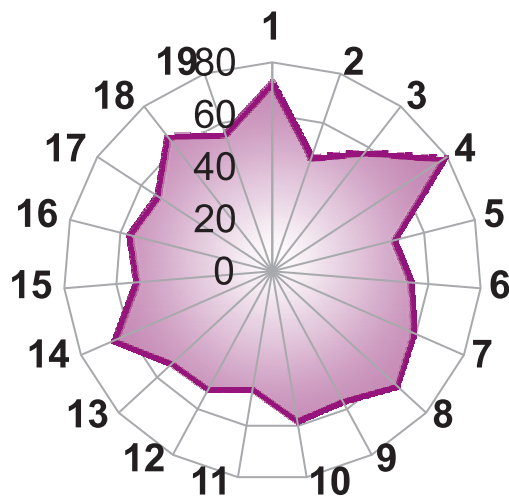
Во всех аккредитованных образовательных учреждениях СПО основные профессиональные образовательные программы реализуются в полном объеме.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Показатель качества результата (доля обучающихся, прошедших государственную (итоговую) аттестацию на «хорошо» и «отлично»)*

В среднем по аккредитованным образовательным учреждениям СПО этот показатель составляет 86%.

*Суммарное значение показателей*



Всеми образовательными учреждениями СПО, аккредитованными в 2012–2013 гг., показатели государственной аккредитации выполняются.

### 3. Государственный контроль (надзор)

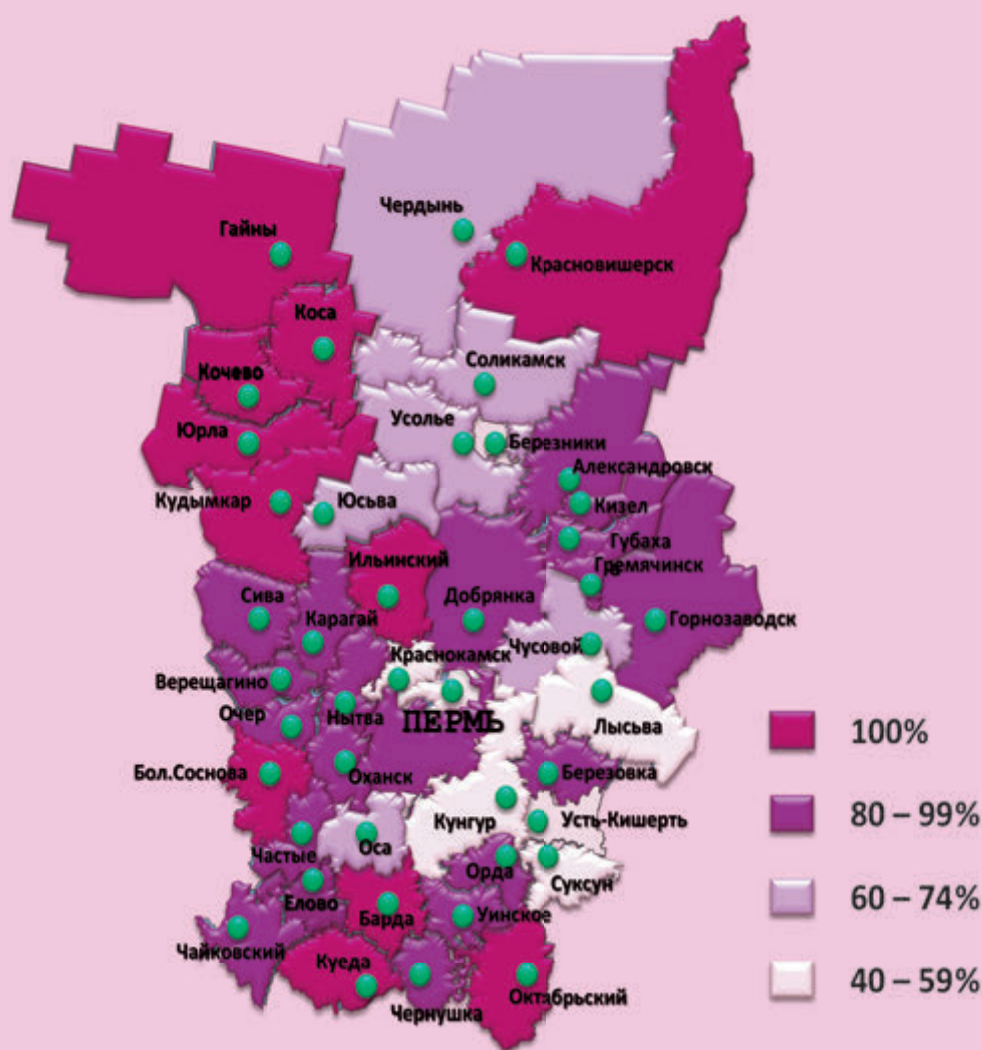
Охват контрольно-надзорными мероприятиями муниципальных образовательных организаций составил 75%.

В 12 муниципальных районах проверены все муниципальные образовательные организации, в 40 – проверено более 60% образовательных организаций.

В 25 муниципальных районах (городских округах) проведены комплексные выездные проверки с охватом 50% муниципальных образовательных организаций соответствующей территории.

*Охват контрольно-надзорными мероприятиями  
образовательных организаций муниципальных районов  
(городских округов) Пермского края  
за период 2009–2013 гг.*

В 2013 году:  
проверено 375  
организаций,  
осуществляющих  
образовательную  
деятельность;  
выдано 324  
предписания;  
составлено 222  
протокола  
об административной  
ответственности.  
Деятельность  
251 организации  
приведена в  
соответствие с  
требованиями  
законодательства  
путем выполнения  
предписаний  
Гособрнадзора  
Пермского края



## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

За 5 лет деятельности Гособнадзора Пермского края проведено 1907 проверок, выдано 1514 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 282 протокола об административных правонарушениях.

*Результаты государственного контроля (надзора)  
за 2009–2013 гг.*

Типы образовательных организаций	Количество проверок	Количество выданных предписаний	% проверок с выявленными нарушениями
Дошкольные образовательные организации	419	370	88
Общеобразовательные организации	771	702	91
Профессиональные образовательные организации	169	126	75
Организации дополнительного образования	217	165	76
Организации дополнительного профессионального образования	265	104	39
Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	13	7	54
Иные юридические лица	14	3	21
<b>Всего</b>	<b>1868</b>	<b>1477</b>	<b>79</b>
Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования	39	37	95
<b>Итого</b>	<b>1907</b>	<b>1514</b>	<b>79</b>

Государственный контроль (надзор) в сфере образования включает в себя федеральный государственный контроль качества образования и федеральный государственный надзор в сфере образования.

Закон  
«Об образовании  
в Российской  
Федерации»  
273-ФЗ ст. 93, ч. 1



## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

К контрольно-надзорным мероприятиям в рамках 7 комплексных выездных проверок в Нытвенском, Куединском, Октябрьском, Пермском районах, г. Чайковском, Свердловском и Орджоникидзевском районах г. Перми в 2013 году были привлечены 14 аккредитованных экспертов, которые приняли участие в проверках 24 образовательных учреждений по различным направлениям контроля (надзора): федеральный государственный надзор в области образования, федеральный государственный контроль качества образования.

Всего Государственной инспекцией в 2011–2013 годах аккредитованы 160 экспертов и 4 экспертные организации, которые могут быть привлечены к мероприятиям по государственному контролю (надзору) в сфере образования.

С 2010 по 2013 г. аттестованы 157 экспертов, участвующих в государственной аккредитации (из них 51 в 2013 году).

36 территорий края (75%) имеют аккредитованных и (или) аттестованных экспертов (в 2012 г. – 67%).

Среди экспертов 6 кандидатов наук, 17 имеют почётные звания и награды Министерства образования и науки Российской Федерации.

### *Категории экспертов (количество)*



В ходе выездных и документарных проверок исполнения законодательства в сфере образования осуществлён контроль за выполнением полномочий 6 органами управления образованием и 221 муниципальным образовательным учреждением г. Перми, Нытвенского, Октябрьского, Пермского, Чайковского, Куединского районов.

### *3.1. Полномочия муниципальных органов управления образованием*

Осуществлен анализ 338 муниципальных правовых актов по вопросам реализации полномочий органами местного самоуправления в сфере образования.

Отмечается значительное снижение нарушений законодательства по сравнению с предшествующими годами, что свидетельствует об учете результатов проверок, проведенных Гособнадзором Пермского края в 2009–2012 годах.

По-прежнему общими замечаниями к муниципальным правовым актам в сфере образования являются:

- неполнота отражения полномочий в Положении, на основании которого действует муниципальный орган управления образованием;
- отсутствие муниципальных актов по вопросам реализации отдельных полномочий;
- несоответствие отдельных норм правовым актам вышестоящего уровня;
- излишнее дублирование норм, закрепленных актами федерального и регионального уровней.

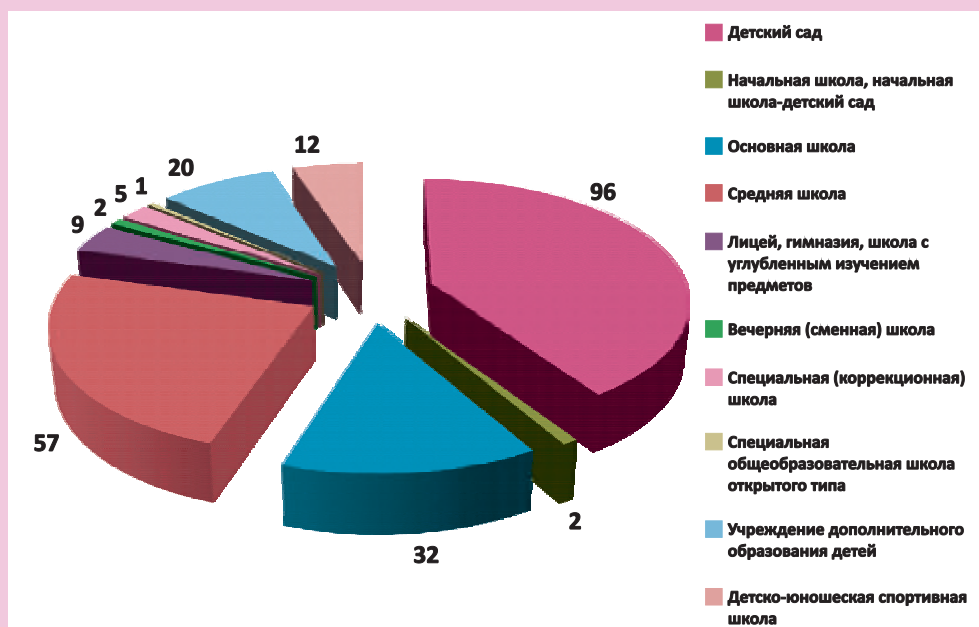
Особенностью 2013 года является появление ранее не закрепленных федеральным законом полномочий органов местного самоуправления в сфере образования:

- закрепление дошкольных образовательных учреждений за конкретными территориями муниципального района, городского округа;
- учет форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, имеющих право на получение общего образования каждого уровня и проживающих на территориях соответствующих муниципальных образований;
- организация бесплатной перевозки обучающихся в муниципальных образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы, между поселениями;
- установление размера родительской платы за содержание детей в образовательной организации, присмотр и уход за детьми в дошкольных образовательных организациях, группах продленного дня, определение случаев и порядка снижения родительской платы или освобождения от нее отдельных категорий родителей (законных представителей);
- организация обеспечения обучающихся, осваивающих интегрированные и дополнительные предпрофессиональные программы в области физической культуры и спорта в муниципальных образовательных организациях, спортивной экипировкой, спортивным инвентарем и оборудованием, питанием, а также проезда на тренировочные, физкультурные и спортивные мероприятия;
- установление порядка и сроков проведения аттестации руководителей и кандидатов на должность руководителей муниципальных образовательных организаций.

Указанные полномочия не в полной мере отражены в муниципальных нормативных актах.

## 3.2. Компетенция образовательных учреждений

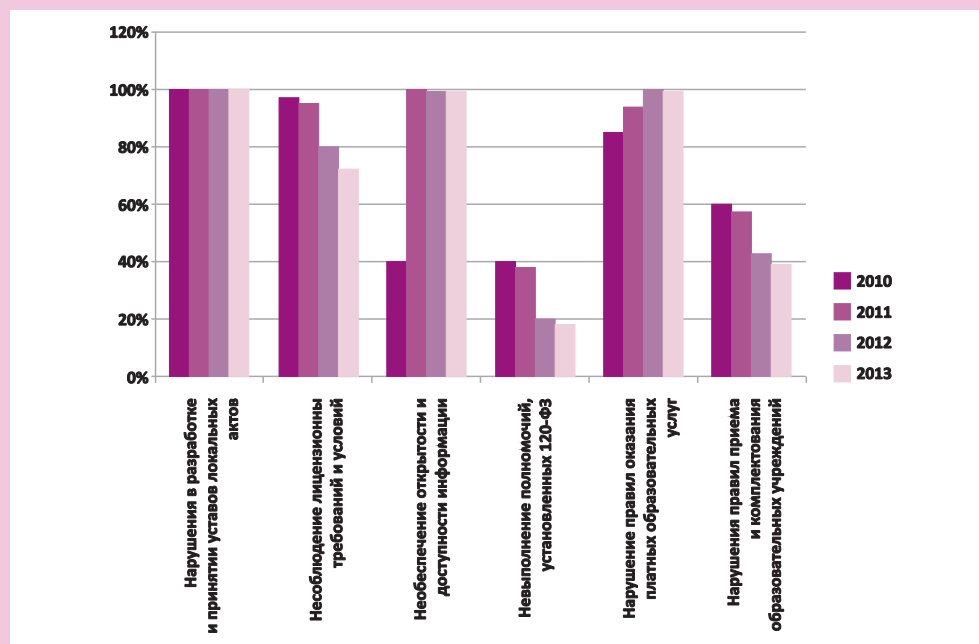
Проверено в 2013 году



Деятельность образовательными учреждениями в 2013 году осуществлялась в период значительного обновления законодательства в сфере образования. Локальные нормативные акты образовательных учреждений на данном этапе не соответствуют законодательству. Руководители учреждений не готовы работать с новыми нормативными документами, не успевают вносить изменения и дополнения в локальные акты в связи с изменившимися требованиями.

В течение четырех лет не снижается динамика нарушений при оказании платных дополнительных образовательных услуг, привлечении благотворительной помощи, не обеспечивается открытость и доступность информации о деятельности образовательных учреждений. В ходе проверок выявлены случаи нарушений правил приема и комплектования учреждений педагогическими кадрами, учета, выдачи и заполнения документов государственного образца.

### Типичные нарушения



Закон «Об образовании  
в Российской  
Федерации» 273-ФЗ ст.  
12, 29, 32, 35, 48, 54, 61,  
101

На 1 ноября из 323 выданных предписаний по вопросу выполнения полномочий органами управления образованием и реализации компетенции образовательными учреждениями с учётом срока исполнения снято с контроля 251 предписание.

### *Оказание платных образовательных услуг*

Контроль соблюдения законодательства при оказании платных образовательных услуг осуществлен в 8 муниципальных районах (городских округах) в 122 образовательных учреждениях, в том числе:

- дошкольные учреждения – 58
- общеобразовательные учреждения – 51
- учреждения дополнительного образования – 11
- негосударственные образовательные учреждения – 2.

Возможность оказания платных образовательных услуг зафиксирована в уставах всех проверенных учреждений, в большинстве учреждений приняты локальные акты, регулирующие порядок оказания платных образовательных услуг. Фактически услуги не оказываются в 91 учреждении. Выявлены нарушения законодательства в 23 учреждениях.

Сократилось число учреждений (4%), в которых отсутствовали локальные акты по предоставлению платных образовательных услуг (17% в 2012 году), до 20% уменьшилась доля нарушений прав получателей услуги при заключении договоров (22% в 2012 году).

С 1 сентября 2013 года в условиях нового законодательства в 12 проверенных учреждениях выявлены нарушения:

- отсутствуют локальные акты, устанавливающие основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг;
- положения о платных образовательных услугах не учитывают требования, установленные Правилами оказания платных образовательных услуг;
- в договоры с заказчиками не включены основания расторжения договора, ответственность исполнителя и заказчика, сведения о лицензии, вид, уровень и направленность образовательной программы;
- на официальных сайтах учреждений в сети Интернет отсутствует обновленная информация о видах и направленностях оказываемых платных образовательных услуг, примерная форма договора, информация о стоимости услуг.

### *3.3. Дошкольное образование*

Всего в 2013 году по вопросам соответствия деятельности по реализации общеобразовательной программы дошкольного образования федеральным государственным требованиям (далее – ФГТ) было проверено 47 детских садов (в 2012 г. – 24).

#### *Тематика проверок:*

соблюдение ФГТ к образовательной программе (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.11.2009 №655 «Об утверждении и введении в действие федеральных государственных требований к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования»);

соблюдение ФГТ к условиям реализации образовательной программы (приказ Минобрнауки РФ от 20.07.2011 №2151 «Об утверждении федеральных государственных требований к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования»);

наличие системы внутренней оценки качества образования (Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Постановление  
Правительства РФ  
от 15.08.2013 №706  
«Об утверждении  
Правил оказания  
платных  
образовательных  
услуг».

В Российской  
Федерации  
устанавливаются  
следующие уровни  
общего образования:

- 1) дошкольное образование;
- 2) начальное общее образование;
- 3) основное общее образование;
- 4) среднее общее образование.

Закон «Об образовании  
в Российской  
Федерации»  
273-ФЗ ст.10, ч.4



По сравнению с предыдущими годами во всех образовательных учреждениях разработаны основная общеобразовательная программа и соответствующий диагностический инструментарий.

### *Соблюдение ФГТ к образовательной программе*

В 34% образовательных учреждений структура образовательной программы не соответствует федеральным государственным требованиям.

В пояснительной записке нет обоснования инвариантной и вариативной части основной программы, индивидуальных особенностей контингента детей.

Модель организации учебно-воспитательного процесса не учитывает:

- принципа интеграции образовательных областей;
- использования адекватных возрасту форм работы с детьми.

В программе не отражена приоритетная деятельность по обеспечению равных стартовых возможностей при получении начального общего образования.

Указанные замечания касаются образовательных учреждений Октябрьского, Пермского, Нытвенского, Куединского, Чайковского районов, города Перми.

### *Соблюдение ФГТ к условиям реализации образовательной программы*

Во всех проверенных дошкольных образовательных учреждениях созданы безопасные условия жизни и здоровья воспитанников.

Установлены факты несоответствия педагогических кадров федеральным государственным требованиям. Воспитатели несвоевременно повышают квалификацию.

В образовательных учреждениях Октябрьского, Нытвенского районов отмечается нехватка узких специалистов – медицинских работников, логопедов, педагогов-психологов.

Предметно-развивающая среда 30 дошкольных образовательных учреждений не соответствует ФГТ:

- отсутствуют сертификаты на игрушки;
- недостаточно игрушек для сюжетно-ролевых игр;
- не соблюдаются требования технического регламента;

в 50% образовательных учреждений предметно-развивающая среда не соответствует принципам полифункциональности, трансформируемости, информативности;

не обеспечивается возможность учета принципа интеграции образовательных областей.

### *Наличие системы внутренней оценки качества образования*

Менее половины образовательных учреждений имеют локальные акты, регламентирующие эту деятельность.

В большинстве детских садов вопросы внутренней оценки качества образования не внесены в локальные акты о коллегиальных органах управления организацией, должностные инструкции педагогов.

Данное направление не анализируется педагогическими советами (о чем свидетельствует содержание протоколов заседаний), не отражается в планах работы.

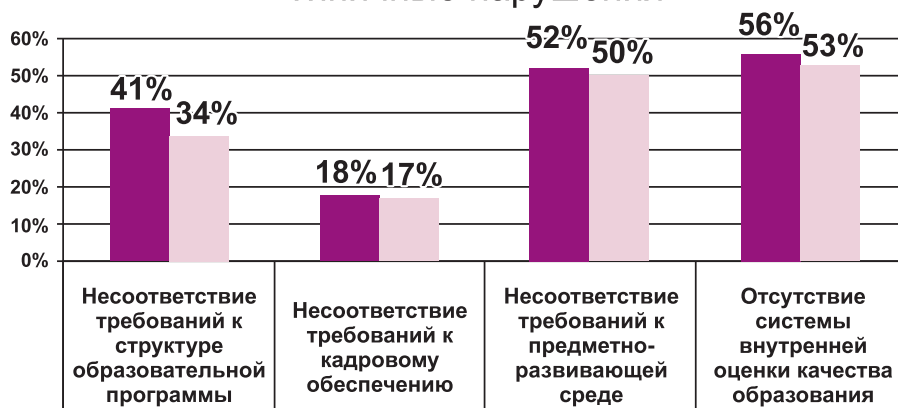
В деятельности образовательных учреждений в основном представлены отдельные элементы оценки качества образования. Формированию системы внутренней оценки качества не уделяется должного внимания методическими службами всех уровней, руководителями дошкольных образовательных учреждений.

Образовательные программы дошкольного образования направлены на разностороннее развитие детей дошкольного возраста с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе достижение детьми дошкольного возраста уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к детям дошкольного возраста и специфичных для детей дошкольного возраста видов деятельности.

Закон «Об образовании в Российской Федерации» 273-ФЗ ст. 64, ч. 2



### Типичные нарушения



2012 год	41%	18%	52%	56%
2013 год	34%	17%	50%	53%

В 2013 году Инспекцией снято с контроля 33 предписания, выданных дошкольным образовательным учреждениям по вопросам соответствия деятельности по реализации общеобразовательной программы дошкольного образования федеральным государственным требованиям.

Деятельность данных образовательных учреждений приведена в нормативное состояние:

прошли курсы повышения квалификации по вопросам ФГТ 37 воспитателей;

приобретены игры и игрушки, созданы условия для освоения образовательных задач реализуемой программы в пространстве групповых помещений и на прогулочных участках, оборудованы физкультурные и музыкальные зоны для самостоятельных игр детей в 33 детских садах;

образовательные программы 16 детских садов приведены в нормативное состояние;

24 детских сада обеспечили комплексное оснащение предметно-развивающей среды согласно ФГТ, приобрели игрушки и оборудование;

в 33 дошкольных образовательных учреждениях разработаны локальные акты по внутренней оценке качества образования.

### **3.4. Начальное общее, основное общее, среднее общее образование**

#### *Контроль качества*

Всего в 2013 году проверено 87 общеобразовательных школ, из них 3 вечерние (сменные), 3 специальные (коррекционные), 1 начальная школа-детский сад, 1 казачий кадетский корпус, 1 специальная общеобразовательная школа открытого типа. Проверки проводились в Октябрьском, Нытвенском, Пермском, Чайковском, Куединском районах, Свердловском и Орджоникидзевском районах г. Перми.

#### *Тематика проверок:*

организация образовательного процесса;  
переход начальной школы на федеральный государственный образовательный стандарт;  
определение уровня освоения образовательных программ обучающимися по предметам учебного плана;  
организация государственной итоговой аттестации выпускников;  
установление соответствия учебников и учебных пособий федеральному перечню и целям и задачам реализуемых учреждениями программ.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Организация образовательного процесса

В 2012 году наиболее распространенными нарушениями было недостаточное нормативное обеспечение внутреннего мониторинга качества образования, использование в образовательном процессе некачественных контрольно-измерительных материалов.

В текущем году типичными нарушениями являются несоответствие требованиям законодательства локальных актов учреждений и отсутствие отчетов о проведении самообследования.

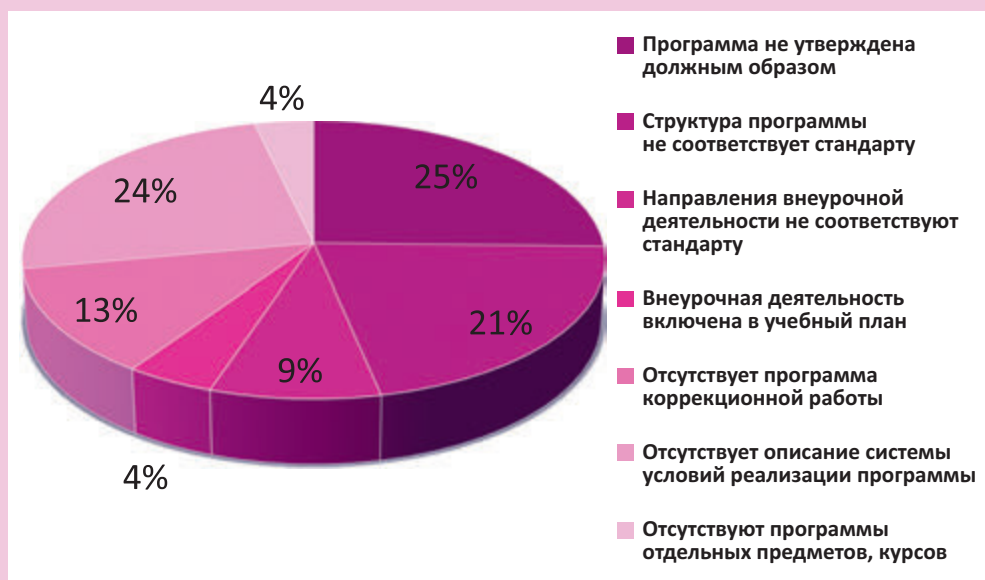
### Типичные нарушения (количество учреждений)



### Переход начальной школы на федеральные государственные образовательные стандарты

Сравнительный анализ выявленных за три года нарушений при переходе на новые стандарты показал, что значительно уменьшилось количество нарушений, связанных с организацией внеурочной деятельности (с 95% до 9%). Если три года назад структура основной программы в 90% случаев не соответствовала требованиям стандарта, то сейчас ситуация улучшилась, хотя это нарушение по-прежнему распространено (25% школ).

### Типичные нарушения

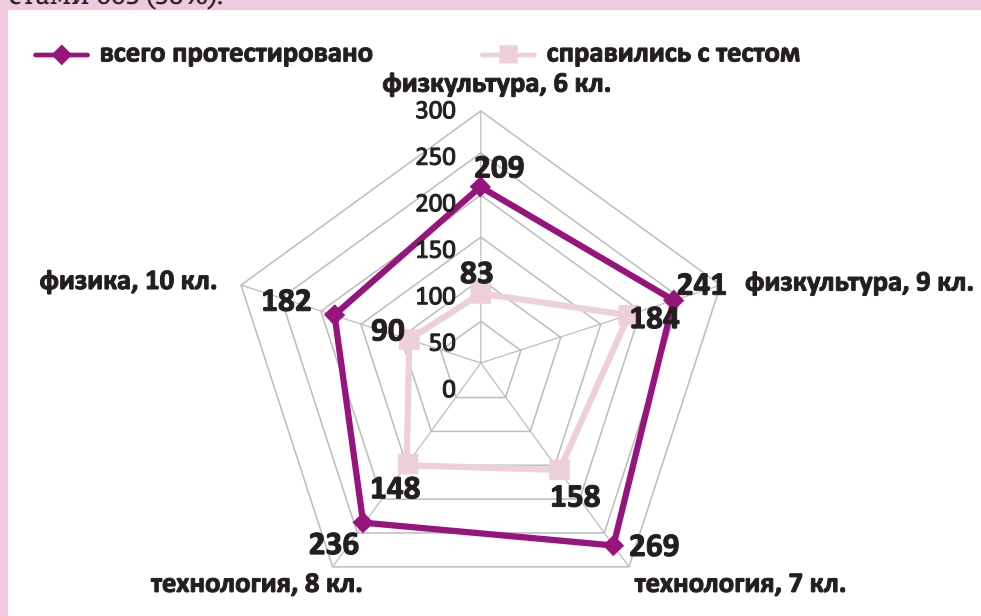


## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Определение уровня освоения образовательных программ обучающимися по предметам учебного плана

При проведении проверок с целью установления уровня освоения образовательных программ обучающимися по предметам учебного плана было проведено тестирование учащихся.

На 1 ноября 2013 года протестированы 1137 человек, справились с тестами 663 (58%).



#### Физическая культура

Тест по физической культуре включал в себя 30 заданий по вопросам здоровьесбережения, истории спорта, правилам проведения спортивных игр по программе 5–6-го и 8–9-го классов. По физкультуре (теоретическая часть) справились с тестами 76% учащихся 9-х классов, 40% учащихся 6-х классов. Тестирование показало, что теоретическая часть программы по предмету физическая культура не усваивается учащимися 5–6-х классов в достаточной степени. Затруднения у шестиклассников вызвали вопросы, связанные с историей олимпийского движения (68%), отличительными особенностями различных видов спорта (54%).

#### Технология

Использовались 4 варианта тестов по 20 вопросов: по техническому и по обслуживающему труду для 7–8-х классов. Семиклассники должны были ответить на вопросы о применении инструментов для обработки древесины и технике безопасности при работе на столярных станках. Вопросы для учащихся 8-х классов касались обработки древесины и металлов. Тесты по обслуживающему труду включали 20 вопросов по технологии обработки ткани и переработки продуктов.

Выполняли тесты 505 человек, справились 306 (61%). Полученные результаты связаны с наличием (отсутствием) условий для выполнения практической части программы по данному предмету.

Сложными для выполнения оказались практико-ориентированные вопросы, касающиеся функций различных станков и оборудования (токарный, сверлильный станки, электроприборы). Наличие в большинстве проверенных школ кабинетов обслуживающего труда (79%) позволило получить более высокие результаты при ответах на вопросы по кулинарии и швейному делу.

Процент выполнения тестов по технологии варьируется по территориям в диапазоне от 50% до 70%. Наиболее высокие результаты показали учащиеся Пермского района, низкие – учащиеся Свердловского района, в котором при проведенных проверках выявлено наибольшее количество нарушений при организации изучения технологии.

В ходе проверок было проведено анкетирование учителей технического и обслуживающего труда.

Анкетирование показало, что 30% учителей обучались на курсах повышения квалификации ранее 2008 года. Только 20% учителей прошли курсовую подготовку по переходу на новые образовательные стандарты. Все педагоги уверенно ответили на вопросы, касающиеся содержания предметов, базовых разделов дисциплины. 9% указали в анкетах, что материалы, используемые на уроках технологии, приобретаются за счет средств родителей.

Таким образом, анализ ситуации с преподаванием предмета технология показал, что изучению данного предмета не уделяется должного внимания со стороны учредителей, руководителей образовательных учреждений. Не обеспечены достаточные условия для изучения основной (практической) части предмета, повышения квалификации учителей технологии.

### Физика

Тест содержал 20 вопросов за 9–10-й классы. Были протестированы 182 десятиклассника, справились с заданиями 90 (50%). Показатели тестирования ниже среднего в Октябрьском районе (43%) и Орджоникидзевском районе г. Перми (41%). Наиболее сложными для десятиклассников оказались задания, связанные с темой «Электричество», а также с графическими представлениями различных зависимостей.

### *Государственная итоговая аттестация выпускников*

При проверках организации государственной итоговой аттестации выпускников Инспекция ежегодно фиксирует нарушения в большинстве проверенных школ (95–100%).

Типичные нарушения:

оформление допуска к экзаменам (78%);

оформление протоколов экзаменов (22%);

оформление результатов «портфолио» (13%);

формирование локальных актов, регламентирующих процедуру государственной итоговой аттестации (94%).

В период итоговой аттестации специалистами Инспекции были проведены проверки 12 пунктов проведения ГИА-9 и 30 пунктов проведения ЕГЭ (ППЭ).

Выявлены нарушения:

отсутствие в пунктах нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней;

неверное информирование организаторов экзаменов, участников ЕГЭ;

при визуальном осмотре были выявлены аудитории, не используемые в день проведения экзамена, но не опечатанные;

в пропусках двух участников ЕГЭ выявлена ошибочная информация о данных паспорта, внесенная при выдаче пропусков в РЦОИ и не соответствующая базе данных;

во время проверки одного из пунктов был выявлен участник ЕГЭ, который имел при себе и пытался использовать мобильный телефон.

### *Обеспеченность учебниками и учебной литературой*

В 2012 году при проверках отмечалась обеспеченность учебниками от 50 до 97% по отдельным школам. В 2013 году практически все проверенные учреждения имеют достаточное обеспечение учебниками и учебной литературой. Используемые учебники соответствуют федеральному перечню.

Учебная, учебно-методическая литература и иные библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса в проверенных учреждениях позволяют реализовывать образовательные программы в соответствии с лицензией.

При использовании учебников ранних лет в большинстве учреждений составляются аналитические заключения методических объединений педагогов об их пригодности.

Во всех учреждениях имеются библиотеки, в 85% проверенных школ в библиотеках имеется в наличии периодическая литература по содержанию реализуемых программ. Однако читальные залы учреждений в большинстве своем не являются информационно-методическими центрами, уровень квалификации школьных библиотекарей не позволяет осуществлять работу на должном уровне.

### 3.5. Профессиональное образование

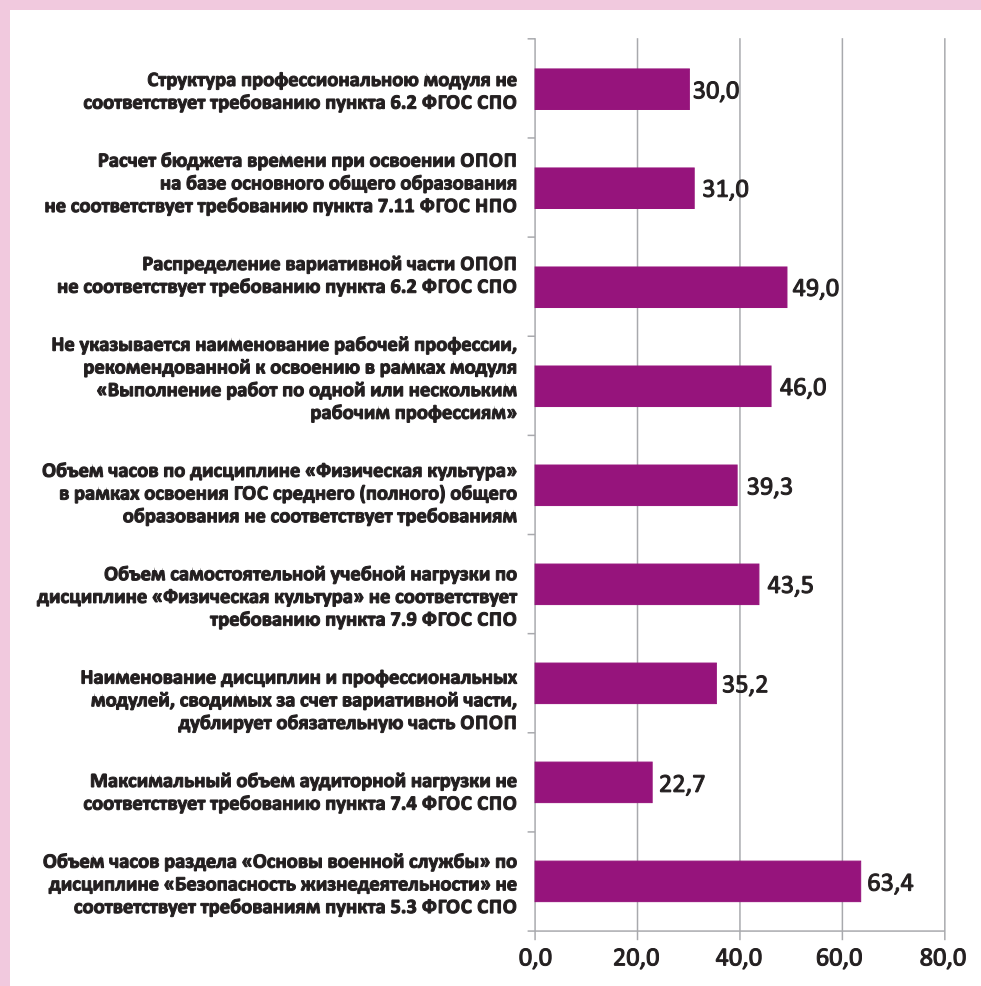
#### Тематика проверок:

выполнение требований к структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП);  
выполнение требований к условиям реализации ОПОП;  
выполнение требований к оцениванию качества освоения ОПОП.

#### Выполнение требований к структуре ОПОП

Все проверенные учреждения осуществили переход на федеральные государственные образовательные стандарты, в соответствии с которыми разработаны основные профессиональные образовательные программы.

#### Типичные нарушения (% учреждений)



В 2013 году проверено  
41 учреждение:

37 учреждений СПО,  
из них 5 филиалов,  
4 учреждения НПО



## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

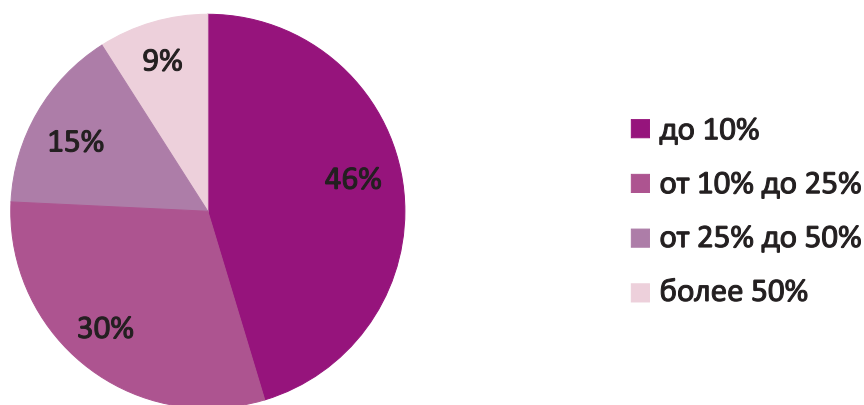
Структура ОПОП соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов на 74,3%.

### *Выполнение требований к условиям реализации ОПОП*

В ходе проверок проанализированы следующие условия реализации ОПОП: информационное и учебно-методическое обеспечение, качество педагогических кадров.

Реализация ОПОП обеспечивается доступом каждого обучающегося к библиотечным фондам, при этом библиотечный фонд укомплектован литературой, изданной за последние 5 лет, в среднем на 20,7%.

### Обновление библиотечного фонда (% учреждений)



У 46% проверенных учреждений обновление библиотечного фонда составляет до 10%.

В читальных залах библиотек 27,0% образовательных учреждений отсутствует выход в сеть Интернет.

Учебно-методическая документация по дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям находится в стадии разработки и не утверждена должным образом во всех проверенных учреждениях.

ОПОП обеспечены рабочими учебными программами дисциплин и профессиональных модулей только на 70%, отсутствуют программы практики у 18% образовательных учреждений.

Педагогические кадры имеют образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, профессиональных модулей.

Повышение квалификации за последние 5 лет прошли 84,5% преподавателей.

Доля преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального цикла и прошедших стажировку в профильных организациях 1 раз в 3 года, составляет 32,3%.

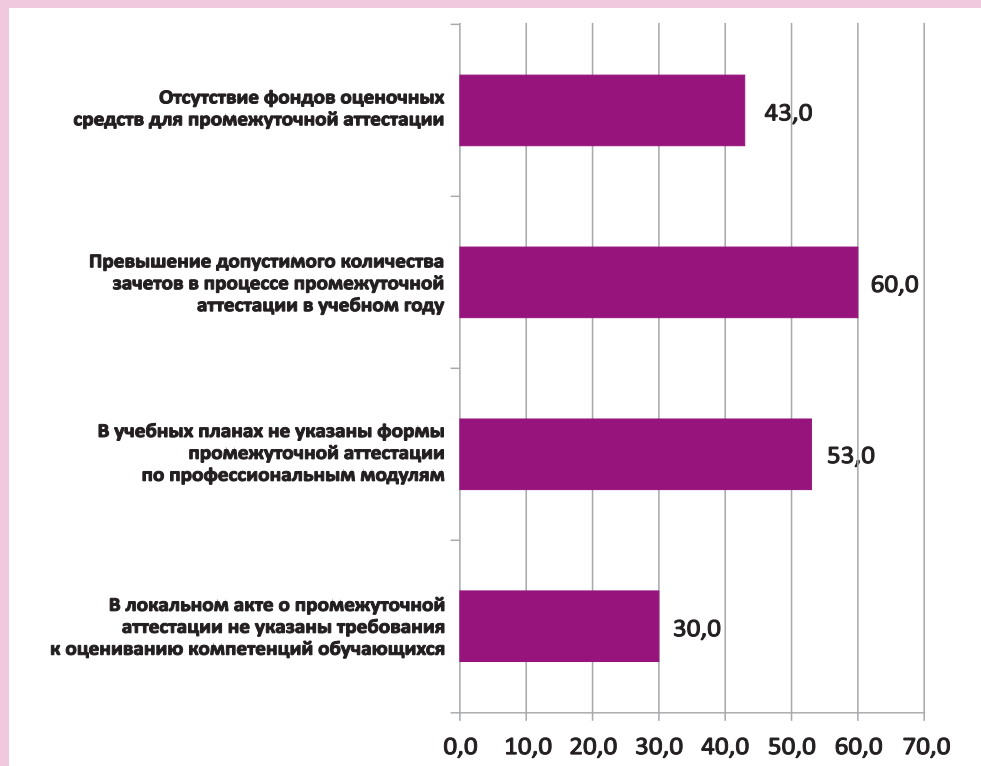
Выполнение требований к условиям реализации ОПОП соблюдается на 53,3%.

### *Выполнение требований к оцениванию качества освоения ОПОП*

Оценка качества освоения ОПОП включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Типичные нарушения (% учреждений)*



Результаты государственной итоговой аттестации 2012/13 учебного года положительные.

Высокие результаты продемонстрировали выпускники:

### *по программам СПО*

ГБОУ СПО «Кизеловский горный техникум»  
ГБОУ СПО «Кудымкарское медицинское училище»  
ГБОУ СПО «Соликамский политехнический техникум»  
КГАОУ СПО «Краевой колледж предпринимательства»  
ГБОУ СПО «Кунгурский сельскохозяйственный колледж»  
ГБОУ СПО «Чусовское медицинское училище»  
ГБОУ СПО «Пермский политехнический колледж им. Н.Г. Славянова»  
ГБОУ СПО «Пермский краевой колледж искусств и культуры»

### *по программам НПО*

ГБОУ СПО «Пермский государственный автотранспортный колледж»  
ГБОУ СПО «Пермский техникум профессиональных технологий и дизайна»

КГАОУ СПО «Краевой многопрофильный техникум»  
ГБОУ СПО «Пермский техникум отраслевых технологий»  
В 2013/14 учебном году завершается переход на реализацию ОПОП в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, в 2014 году – первый выпуск специалистов, подготовленных по ФГОС.

### **3.6. Широкомасштабное обследование качества математического образования**

В 2013 году получены результаты исследования качества математического образования 15-летних обучающихся школ, НПО, СПО Пермского края, проведенного в 2012 году в формате исследования PISA.

Все выявленные нарушения касаются организации промежуточной аттестации.

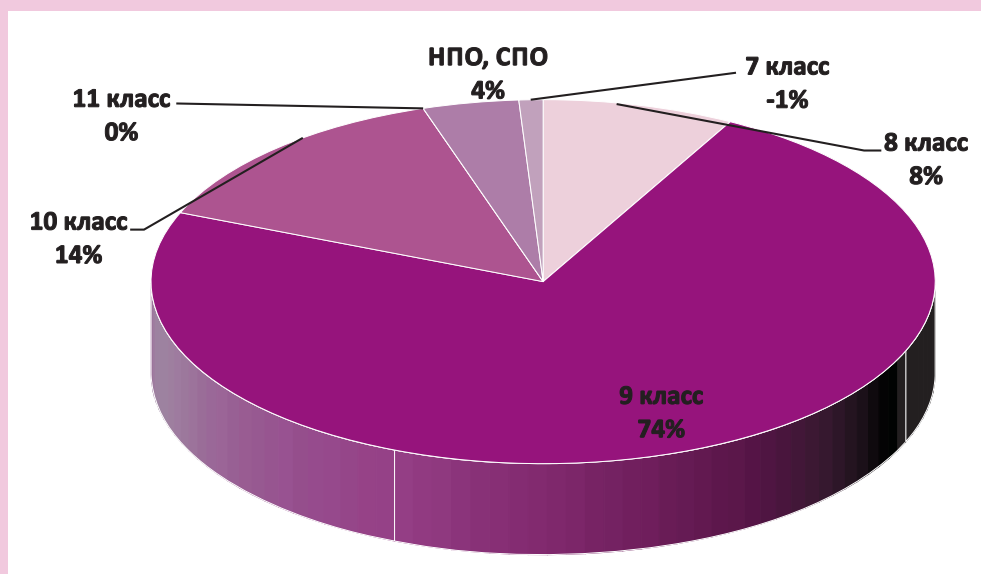
7,5% выпускников получили дипломы с отличием по программам СПО.

2,8% выпускников получили дипломы с отличием по программам НПО

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Задача исследования:** определить состояние математического образования в Пермском крае с точки зрения компетентностного подхода. Опыт участия в обследовании и анализ полученных результатов должны помочь руководителям учреждений определить направления повышения квалификации педагогов, отработать новые методы оценки предметных знаний и предметных компетенций. Кроме математических знаний, оценивалась читательская и естественно-научная грамотность учащихся.

*Состав выборки с учетом образовательных программ*



**Участники:**  
48 муниципальных  
образований,  
137 образовательных  
учреждений,  
4787 учащихся

Тестовые задания для проведения обследования в Пермском крае разрабатывались международными экспертами, представляющими страны-участницы международного исследования PISA. В обследовании участникам предлагались не типичные учебные задачи по математике, характерные для российской школы, а комплексные или структурированные задания, объединенные общей темой, проблемой, связанной с реальной жизнью.

Каждая тестовая тетрадь включала по 50–60 вопросов, всего было предложено тестируемым 13 вариантов тетрадей. После выполнения теста каждый участник заполнил анкету.

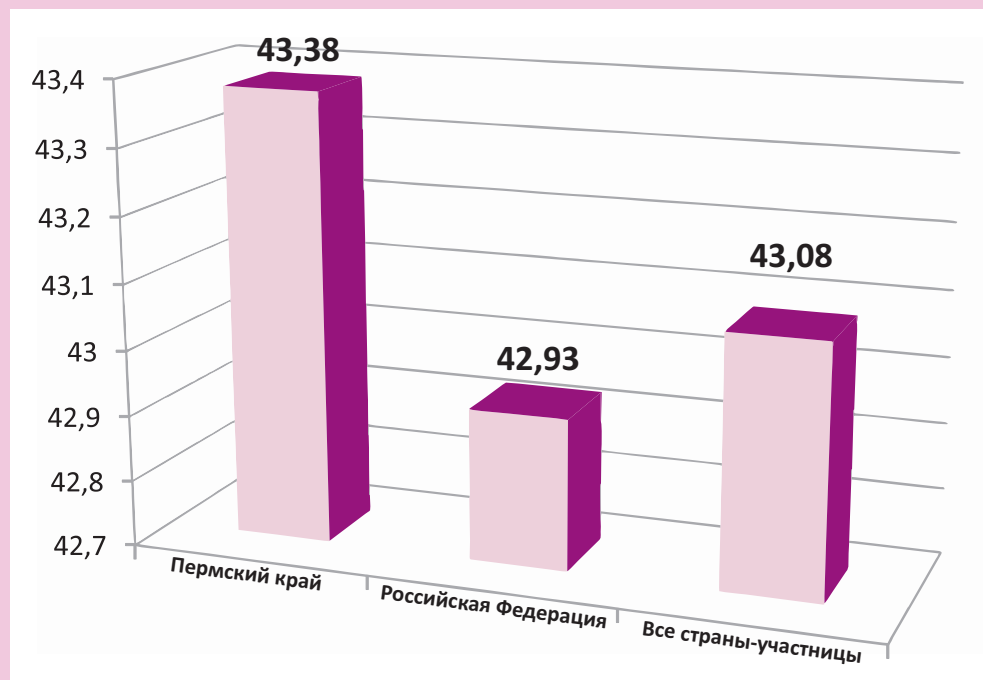
Результаты исследования показали, что учащиеся Пермского края с одинаковой успешностью выполнили задания, относящиеся к разным группам компетенций.

Высокие результаты показали учащиеся в заданиях со сложным выбором ответа (проверка истинности числовых и словесных утверждений относительно свойств рассматриваемых объектов, фигур, явлений и процессов).

Выполнение групп заданий, связанных с необходимостью выбирать ответы из предложенных, оказался более сложным для 15-летних учащихся.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты не выявляют в среднем существенных различий между учащимися Пермского края, России и средними результатами стран-участниц исследования.



Большинство учащихся продемонстрировали знания второго уровня, то есть самые базовые (в исследовании принято, что первый уровень – самый низкий, шестой – самый высокий). Всего 8% учащихся продемонстрировали самые высокие результаты (5-й или 6-й уровни). Более высоких уровней достигают, как правило, учащиеся гимназий, лицеев, школ с углубленным изучением предметов. Наиболее низкие результаты показали 15-летние обучающиеся учреждений начального профессионального образования.

Затруднения вызвали задания, связанные с извлечением информации из предложенного текста, ее интерпретация, перевод текстовой информации в графическую (справились всего 32% участников). Особенно сложным для выполнения оказались задания на умение находить периметр нестандартной фигуры, применять пространственное воображение (5,9%).

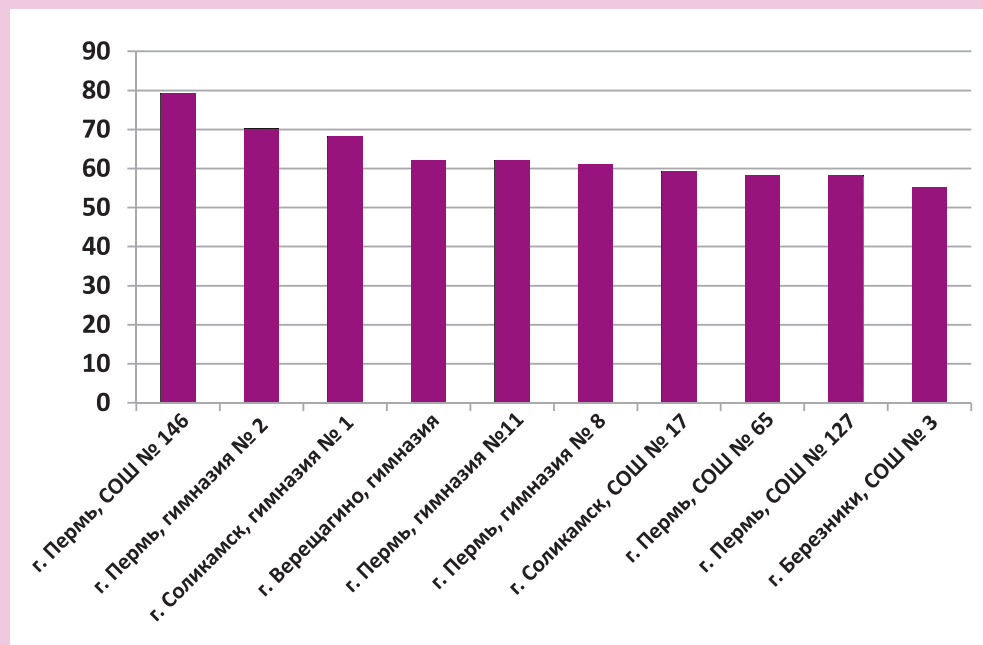
В ходе обследования определялось также влияние различных факторов (контекстных показателей) на результаты обученности 15-летних подростков.

Выборка учащихся для тестирования является представительной, т.е. выстроена по определенным правилам в соответствии с международной методикой, поэтому полученные в исследовании результаты участников можно интерпретировать как результаты всех 15-летних обучающихся Пермского края.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Результаты значительно различаются по районам и образовательным учреждениям.

Наиболее высокие результаты



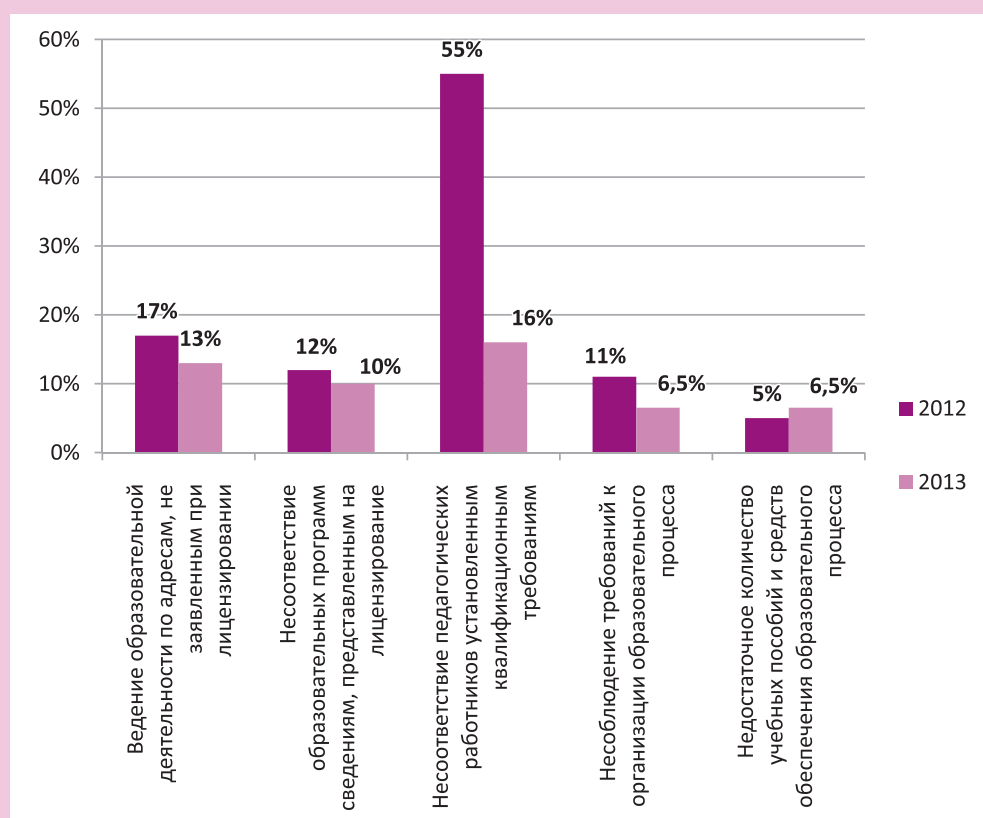


### *3.7. Лицензионный контроль*

В 2013 году из 373 проведённых Инспекцией проверок контроль выполнения лицензионных требований и условий был осуществлён в отношении 191 образовательной организации.

Образовательные организации	Проведено проверок	Выдано предписаний	Возбуждено дел об административных правонарушениях
Дошкольные	42	8	14
Общеобразовательные	51	7	7
Дополнительного образования детей	32	7	4
Дополнительного образования взрослых (в том числе автошколы)	66	18	21

#### *Типичные нарушения лицензионных требований и условий*



В текущем году увеличилось количество учреждений дополнительного образования взрослых, в которых осуществлялся контроль выполнения лицензионных требований и условий (66 – в 2013 г., 56 – в 2012 г.). Недостаточное количество учебных пособий и средств обеспечения выявлено в основном в учреждениях, осуществляющих подготовку водителей.

### ***3.8. Административная ответственность за нарушения в сфере образования***

За выявленные в ходе проверок нарушения законодательства в сфере образования в 2013 году привлечены к административной ответственности 100 образовательных организаций в городах: Пермь, Березники, Верещагино, Соликамск, Лысьва, Красновишерск, Добрянка, Краснокамск, Кудымкар, Кизел, Чусовой, муниципальных районах: Пермский, Ильинский, Кунгурский, Октябрьский, Ординский, Нытвенский, Сивинский, Соликамский, Частинский, Юсьвинский.

61% правонарушений связан с осуществлением образовательной деятельности без лицензии – 64 образовательные организации в г. Перми, Кунгурском, Пермском муниципальных районах. Наиболее распространенными грубыми нарушениями лицензионных требований и условий (24% правонарушений) является осуществление образовательной деятельности по адресам, не указанным в лицензии (отсутствие законных оснований на использование лицензиатом помещений, зданий, территорий), а также несоответствие образовательного ценза педагогических работников установленным квалификационным требованиям.

По сравнению с 2012 годом в 2,6 раза увеличилось число правонарушений, связанных с неисполнением в срок предписаний Гособнадзора Пермского края, – 9% от общего количества выявленных правонарушений.

### ***3.9. Работа с обращениями граждан***

В 2013 году увеличилось количество обращений в адрес Государственной инспекции: поступило 1830 обращений (1650 – в 2012 г.), из них 93 письменных (87 – в 2012 г.).

Неоднократно обращались участники образовательного процесса из городов: Пермь, Березники, Кунгур, Лысьва, Суксунского, Чернушинского, Куединского районов.

По обращениям граждан Государственной инспекцией проведены контрольно-надзорные мероприятия, в том числе 8 внеплановых выездных проверок и 2 документарные, по остальным обращениям даны разъяснения, консультации, направлены ответы на основании сделанных запросов в ОУ и полученной информации.

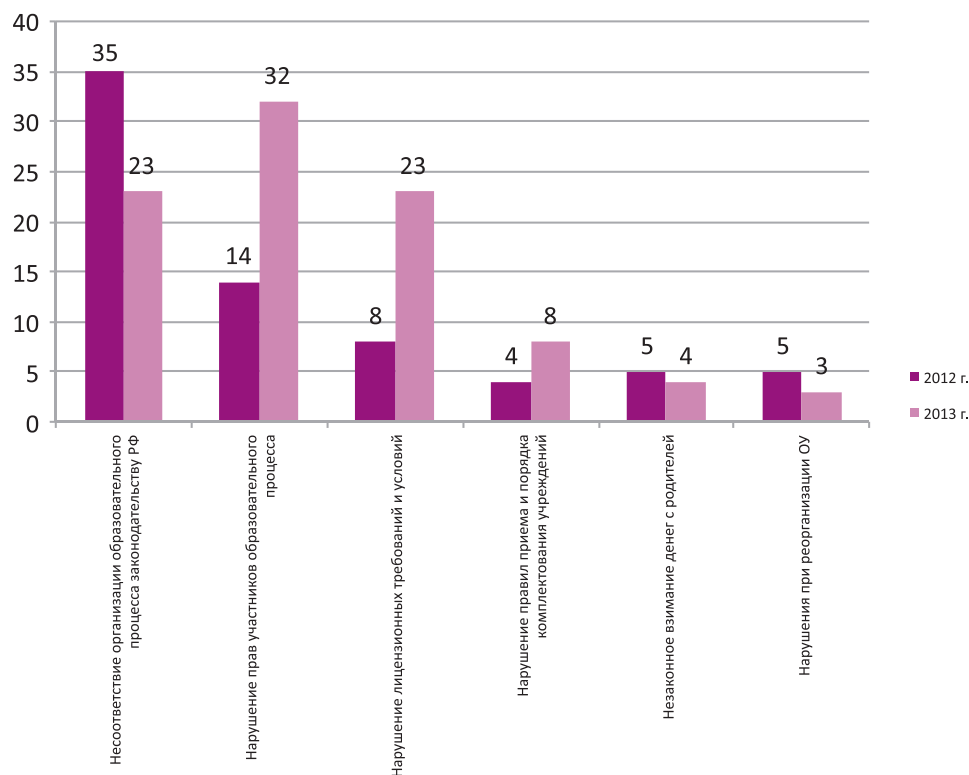
По результатам проведенных проверок было выдано 4 предписания об устранении выявленных нарушений и составлено 7 протоколов об административных правонарушениях. В отношении юридических лиц и руководителей учреждений приняты меры административного воздействия.

Обращения граждан в основном касались вопросов нарушений прав при приеме в образовательные учреждения, лицензирования образовательной деятельности, введения школьной формы, деятельности частных дошкольных организаций.

#### ***Темы письменных обращений граждан***

Тематика обращений на протяжении последних лет сохраняет основные тенденции. По сравнению с 2012 годом больше обращений от граждан по вопросам, касающимся прав участников образовательных отношений, правил приема и порядка комплектования учреждений, лицензионных требований и условий.

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



По результатам рассмотрения обращений граждан установлено, что недостаточно организована работа по информированию участников образовательных отношений об их правах и обязанностях, о последствиях принимаемых решений и имеющихся рисках. Проводимые в образовательных организациях мероприятия не сопровождаются разъяснительной работой. На начало учебного года не сформированы комиссии по урегулированию споров, коллегиальные органы управления образовательными организациями не наделены полномочиями по рассмотрению обращений педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

### Информационная открытость системы образования

*Нормативные правовые акты,  
регламентирующие размещение информации*

1. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
2. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
3. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».
4. Постановление Правительства РФ от 10.09.2013 г. №797 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр апостилей, представленных на документах об образовании и (или) о квалификации».
5. Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 г. №755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования».
6. Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 г. №729 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».
7. Постановление Правительства РФ от 20.08.2013 г. №719 «О государственной информационной системе государственного надзора в сфере образования».
8. Письмо Минобрнауки России от 22.07.2013 г. №09-889 «О размещении на официальном сайте образовательной организации информации».

Закон  
«Об образовании  
в Российской  
Федерации»  
273-ФЗ ст. 29, 97, 98

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

### Информационная открытость системы образования

За 2012–2013 годы проведен мониторинг открытости и доступности информации, размещенной на сайтах 72 детских садов, 168 общеобразовательных школ, 48 учреждений дополнительного образования детей, 83 профессиональных образовательных организаций, 9 муниципальных органов управления образованием.

#### Установлено:

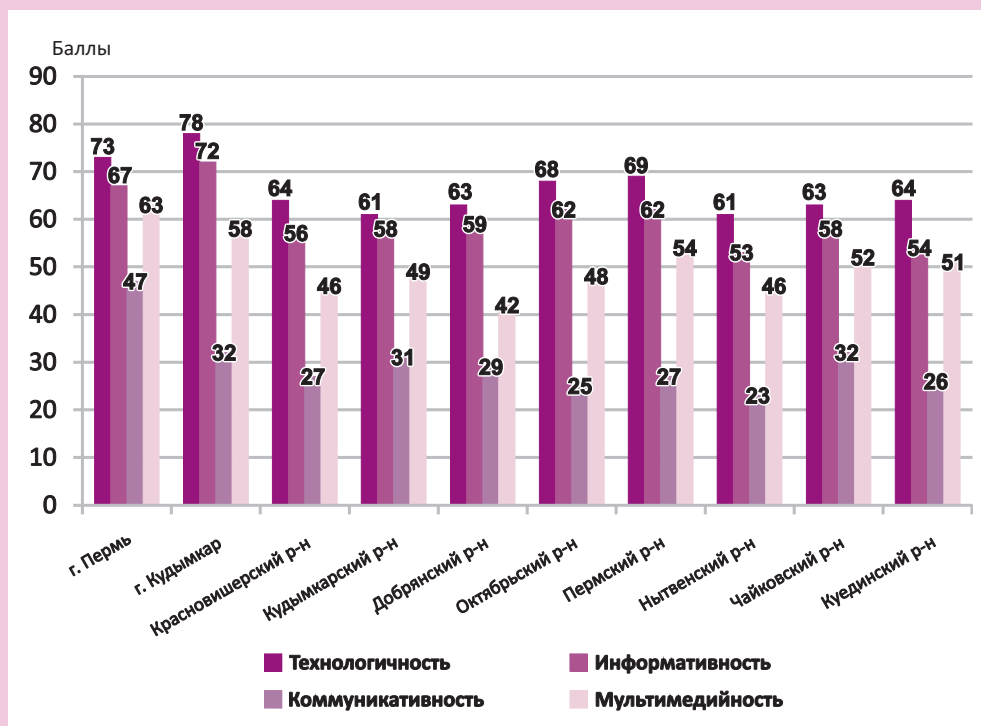
- отсутствие официальных сайтов образовательных учреждений – 12%;
- несоответствие размещенной информации установленным требованиям – 89%;
- несвоевременность обновления информации – 46%;
- несоблюдение требований законодательства о персональных данных – 68%.

#### *Рейтинг информационной открытости официальных сайтов образовательных организаций*

Основные направления рейтингования сайтов образовательных учреждений:

- 1) технологичность – технологическая организация сайта, обеспечивающая доступность и удобство пользования ресурсом в целом;
- 2) информативность – наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов;
- 3) коммуникативность – наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами школы;
- 4) мультимедийность – сочетание различных типов информации: текст, изображение, анимация, графика, звук.

Использование новых технологий и сервисов, организованных в виде единой информационной среды, обеспечивающих удобство пользования и расширение возможности взаимодействия с аудиторией.



Во всех проверенных территориях сайты образовательных учреждений имеют низкие показатели по направлениям коммуникативности и мультимедийности. Средние показатели составляют соответственно 30 баллов и 51 балл из 100 возможных.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

### Информационная открытость системы образования



S –средний индекс информационной открытости сайтов ОУ (в %)

$0 < S < 25$  – низкая степень открытости

$25 \leq S < 50$  – недостаточная степень открытости

$50 \leq S < 75$  – достаточная степень открытости

$75 \leq S \leq 100$  – высокая степень открытости

В Куединском, Нытвенском, Добрянском, Красновишерском районах сайты образовательных учреждений имеют недостаточную степень открытости. Высокой степени открытости сайтов нет ни в одной из проверенных территорий.

### *Информационно-технологические (ИТ) ресурсы Инспекции*

Сайт Инспекции:

*Сервис приема документов на лицензирование*

*Сервис приема документов на государственную аккредитацию*

*Форум Инспекции*

*Электронная запись на прием*

*Контроль исполнения предписаний*

*База образовательных учреждений Пермского края*

*Электронный журнал проверок Гособнадзора*

*Портал Правительства Пермского края*

*Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации*

*Государственная информационная система государственного надзора в сфере образования*

*Федеральная информационная система «Федеральный реестр апостилей, проставленных на документах об образовании и (или) о квалификации»*

*Информационно-методический портал «Поддержка процессов перехода к оказанию государственных и муниципальных услуг в сфере образования в электронном виде»*

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.****Информационная открытость системы образования***Мероприятия Инспекции в 2013 г.*

Формы проведения	Кол-во	Темы
Краевые совещания	5	<p>Презентация Доклада о качестве по итогам контрольно-надзорной деятельности в 2012 году.</p> <p>Проблемы государственной аккредитации образовательных учреждений с участием аттестованных экспертов в области образования.</p> <p>Задачи региональной системы образования в связи с вступлением в силу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>Форум экспертов в сфере образования, посвященный Всемирному дню качества.</p> <p>Совещание заместителей глав органов местного самоуправления по вопросу вступления в силу нового закона об образовании в РФ.</p>
Встречи в Инспекции	2	<p>Роль экспертов в системе образования.</p> <p>Новый закон в образовании: что хотят и что должны знать родители.</p>
Работа со СМИ	14	<p><u>Печатные издания:</u></p> <p>«Комсомольская правда»</p> <p>«Аргументы и факты»-Прикамье</p> <p>«Звезда»</p> <p><u>Телевидение:</u></p> <p>Рубрика «Актуальное интервью»</p> <p>Рубрика «Красный телефон»</p> <p><u>Радиопередачи:</u></p> <p>«Диалог с молодыми»</p> <p>«Ориентир»</p> <p>«Детский возраст»</p> <p><u>Интернет-портал 59.ru</u></p>
Участие в августовских конференциях	5	Краевые, районные
Инструктивные совещания, участие в курсовой подготовке	9	Пермский, Октябрьский, Нытвенский, Чайковский, Куединский, Карагайский районы, г. Пермь (3)
Доклад о качестве		Ежегодно

«... в нашей прошлой истории нам не хватало ни времени, ни сил на качество; на спокойную и сосредоточенную культуру; на возвращение и творческое оформление нашей природной даровитости; на воспитание и укрепление национального характера; на создание интенсивного, технически совершенного земледелия и промысла; на усовершенствование политической и бытовой организации жизни.

И потому почти все, что мы создавали, мы создавали не культурой, а нашей первобытной, естественной даровитостью...»

«...русскому народу есть только один исход и одно спасение – возвращение к качеству и его культуре. Ибо количественные пути исхожены, выстраданы и разоблачены, и количественные иллюзии на наших глазах изживаются до конца. Надо творчески развязать качественные силы России!..»

«...Новая, качественная эпоха нужна нашей Родине, эпоха, которая довершила бы все упущенное за время перегруженности и беспечности, которая исцелила бы, заростила бы все язвы революционного времени. Эта эпоха близится и настанет, в том порукою – природная даровитость и духовная гениальность русского народа.

И готовить восстановление России – значит прежде всего готовить себя самого к качественному служению Родине; готовить свой характер, свой разум, свое чувство, свою волевою идею. Имя этой волевой идеи – русское качество...»

М., журнал «Русский колокол», 1928 г.

Произведено **Сталь-МТ** (342) 263-30-39.

Заказчик: Государственная инспекция по надзору и контролю  
в сфере образования Пермского края  
Тираж 150 экз.  
Заказ А010171

